

平顶山市亲清政商关系信息化平台

PC 端操作手册-企业侧

平顶山市大数据产业发展有限公司
2021 年 11 月

目录

一、编写目的.....	2
二、使用对象.....	2
三、平台操作说明.....	2
1. 门户侧.....	3
1.1 登录系统.....	3
1.1.1 系统网址.....	3
1.1.2 登录系统.....	3
1.2 公共操作.....	4
1.2.1 功能说明.....	4
1.2.2 操作说明.....	4
1.3 首页.....	5
1.3.1 功能说明.....	5
1.3.2 操作说明.....	5
1.4 惠企政策.....	6
1.4.1 政策文库.....	6
1.4.2 政策解读.....	8
1.4.3 政策兑现.....	10
1.4.4 信息公示.....	12
1.5 营商环境投诉.....	14
1.5.1 功能说明.....	14
1.5.2 操作说明.....	14
1.5.3 注意事项.....	17
1.6 万人助万企.....	17
1.6.1 诉求公示.....	17
1.6.2 企业提诉求.....	19
1.6.3 查询诉求进度.....	19
1.6.4 服务评价.....	20
1.7 企业便利化.....	21
1.7.1 功能说明.....	21
1.7.2 操作说明.....	21
1.8 营商资讯.....	23
1.8.1 功能说明.....	23
1.8.2 操作说明.....	23
1.9 四上企业.....	29
1.9.1 功能说明.....	29
1.9.2 操作说明.....	30
1.9.3 注意事项.....	32
1.10 企业中心.....	32
1.10.1 企业信息.....	32
1.10.2 订阅中心.....	34
1.10.3 我的兑现.....	36
1.10.4 我的诉求.....	38
1.10.5 我的投诉.....	41

1.10.6	我的填报.....	44
1.10.7	授权认证.....	46
四、	技术支持.....	47

一、编写目的

(一) 明确本平台的功能，帮助使用本平台的用户了解业务流程和产品功能；

(二) 帮助和引导具备一般计算机应用能力的用户使用系统，方便后期工作开展和平台数据维护。

二、使用对象

企业用户

三、平台操作说明

1. 门户侧

1.1 登录系统

1.1.1 系统网址

通过浏览器打开系统网址：<https://qiqing.pds.gov.cn/>
或通过**百度**搜索引擎搜索：“平顶山市亲清平台”



1.1.2 登录系统

➤ 账号登录

使用统一认证平台进行登录系统。

输入相关的账号、密码和对应的验证码，点击登录按钮。

以“zsoft2021”账号为例，具体操作如下图所示：



➤ 游客身份

不使用账号登录系统，即游客身份浏览系统。

只可浏览平台信息，无法操作业务。

1.2 公共操作

1.2.1 功能说明

将当前页面翻到特定的页面显示数据。

1.2.2 操作说明

翻页：

在整个系统，每个部分均有多页码排列信息，如下图所示



点数字页码，如“2”，可将显示数据的页面翻到第 2 页。

点“>”，可将显示数据的页面翻到当前页的下一页。

点“<”，可将显示数据的页面翻到上一页。

输入 X 页，可将显示数据的页面翻到指定的页面。

1.3 首页

1.3.1 功能说明

首页的页面将显示本系统的主要模块，包括：惠企政策、营商环境投诉、万个助万企、企业便利化、营商咨询、四上企业等。



1.3.2 操作说明

点击【惠企政策】，即进入惠企政策模块的页面。

点击【营商环境投诉】，即进入营商环境投诉模块的页面。

点击【万人助万企】，即进入万人助万企模块的页面。

点击【企业便利化】，即进入企业便利化模块的页面。

点击【营商咨询】，即进入营商咨询模块的页面。

点击【四上企业】，即进入四上企业模块的页面。

1.4 惠企政策

1.4.1 政策文库

1.4.1.1 功能说明

政策文库可查看业务部门所有发布的政策信息，可通过“行政区划”、“发布机构”、“出台时间”、“标题搜索”、“时间排序”等条件进行单独或组合查询。

1.4.1.2 操作说明

点击功能菜单【惠企政策】-【政策文库】：



展现【政策文库】列表页面：

政策列表				标题关键字搜索 <input type="text" value="搜索"/>	
排序选择				时间↓	
政策标题	发布机构	出台时间	操作		
河南省发展和改革委员会关于印发《河南省工程研究中心管理办法》的通知	平顶山市科技局	2021-09-30	解读详情	我要兑现	
河南省财政厅 河南省工业和信息化厅关于印发河南省省级制造业高质量发展专项资金管理办法的通知	平顶山市财政局	2021-09-28	解读详情	我要兑现	
平顶山市交通运输综合行政执法支队关于印发轻微违法行为不予行政处罚事项清单2021年版的通知	平顶山市交通运输局	2021-08-05	解读详情	我要兑现	
平顶山市住建局关于进一步做好建筑工程施工许可一站式办理告知承诺制工作的通知	平顶山市住房和城乡建设局	2021-08-03	解读详情	我要兑现	
关于转发《关于强化“信易贷”支持防汛救灾金融服务的通知》的通知	平顶山市发展和改革委员会	2021-08-03	解读详情	我要兑现	
关于服务好重大项目建设“三个一批”活动的通知	平顶山市生态环境局	2021-07-26	解读详情	我要兑现	
关于转发《河南省发展和改革委员会办公室关于做好“信易贷”企业白名单推荐工作的通知》的通知	平顶山市发展和改革委员会	2021-07-26	解读详情	我要兑现	
关于印发平顶山市创新人才价值实现基地建设实施方案的通知	平顶山市科技局	2021-07-26	解读详情	我要兑现	
平顶山市推进农民工返乡创业工作领导小组办公室关于印发平顶山市“万人助万企”创业担保贷款支持返乡创业工作方案的通知	平顶山市人力资源和社会保障局	2021-07-20	解读详情	我要兑现	
关于加强“两高”项目生态环境源头防控的实施意见	平顶山市生态环境局	2021-07-15	解读详情	我要兑现	

可通过“行政区划”、“发布机构”、“出台时间”、“标题搜索”、“时间排序”等条件进行单独或组合查询。

点击【搜索】，可对列表数据的政策标题进行模糊搜索；

点击【时间排序】，可对列表数据的发布时间进行升/降序排序；

点击“政策标题”，可查看该条数据的详情信息；

● 政策详情页面如下：

关于转发《关于强化“信易贷”支持防汛救灾金融服务的通知》的通知

出台时间	2021-08-03	文号	平发改财金信用〔2020〕231号
政策类型	财政金融	奖补类型	
发文机构	平顶山市发展和改革委员会	发布时间	2021-11-17

平顶山市发展和改革委员会 平顶山市金融工作局文件 中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局

平发改财金信用〔2021〕231号

关于转发《关于强化“信易贷”支持防汛 救灾金融服务的通知》的通知

1.4.2 政策解读

1.4.2.1 功能说明

政策解读可查看业务部门所有发布的政策解读信息，可通过“发布时间”区间、“搜索”、“时间排序”等条件进行单独或组合查询。

1.4.2.2 操作说明

点击功能菜单【惠企政策】-【政策解读】：



展现【政策解读】列表页面：



可通过“行政区划”、“发布时间”区间、“搜索标题”、“时间排序”等条件进行单独或组合查询；

点击【搜索】，可对列表数据的政策标题进行模糊搜索；

点击【时间排序】，可对列表数据的发布时间进行升/降序排序；

点击“解读标题”，可查看该条数据的详情信息；

政策解读方式分为三种：文字解读、一图看懂、视频解说；

下图以“文字解读”方式查看政策解读详情。

● 解读详情页面如下：



1.4.3 政策兑现

1.4.3.1 功能说明

政策兑现可查看业务部门所有发布的政策信息，可通过“申报对象”、“行政区划”、“实施部门”、“搜索”、“时间排序”等条件进行单独或组合查询。

1.4.3.2 操作说明

点击功能菜单【惠企政策】-【政策兑现】：



展现【政策兑现】的事项列表页面：



可通过“申报对象”、“行政区划”、“搜索标题”、“时间排序”等条件进行单独或组合查询。

点击【搜索】，可对列表数据的政策兑现事项标题进行模糊搜索；

点击【时间排序】，可对列表数据的发布时间进行升/降序排序；

点击“政策兑现事项标题”，可查看该条数据的详情信息；

● 政策兑现事项详情页面如下：

平顶山推动建筑业企业科技创新项目

推动建筑业企业科技创新奖励

资金扶持
剩余 32 天

我要申报

基本信息			
行政区域	平顶山市	实施部门	平顶山市住房和城乡建设...
政策类型	工程建筑、其他...	办理时限	10
扶持对象	企业	到现场次数	1
扶持金额(元)	资金扶持	咨询电话	0371——65802522

申报时间

2021-11-24至 2021-12-31

项目描述

对获得鲁班奖的项目，建设单位可对施工企业按含税工程造价的2%最高不超过1000万元给予奖励，对监理企业按监理服务费的5%给予奖励；对获得中州杯奖的项目，建设单位可对施工企业按含税工程造价的1%最高不超过300万元给予奖励，对监理企业按监理服务费的3%给予奖励，双方在合同中进行约定。

1.4.3.3 注意事项

当一个项目下包含多个事项时，左边列表即出现多个对应的事项名称，且可进行切换浏览不同事项的信息。

1.4.4 信息公示

1.4.4.1 功能说明

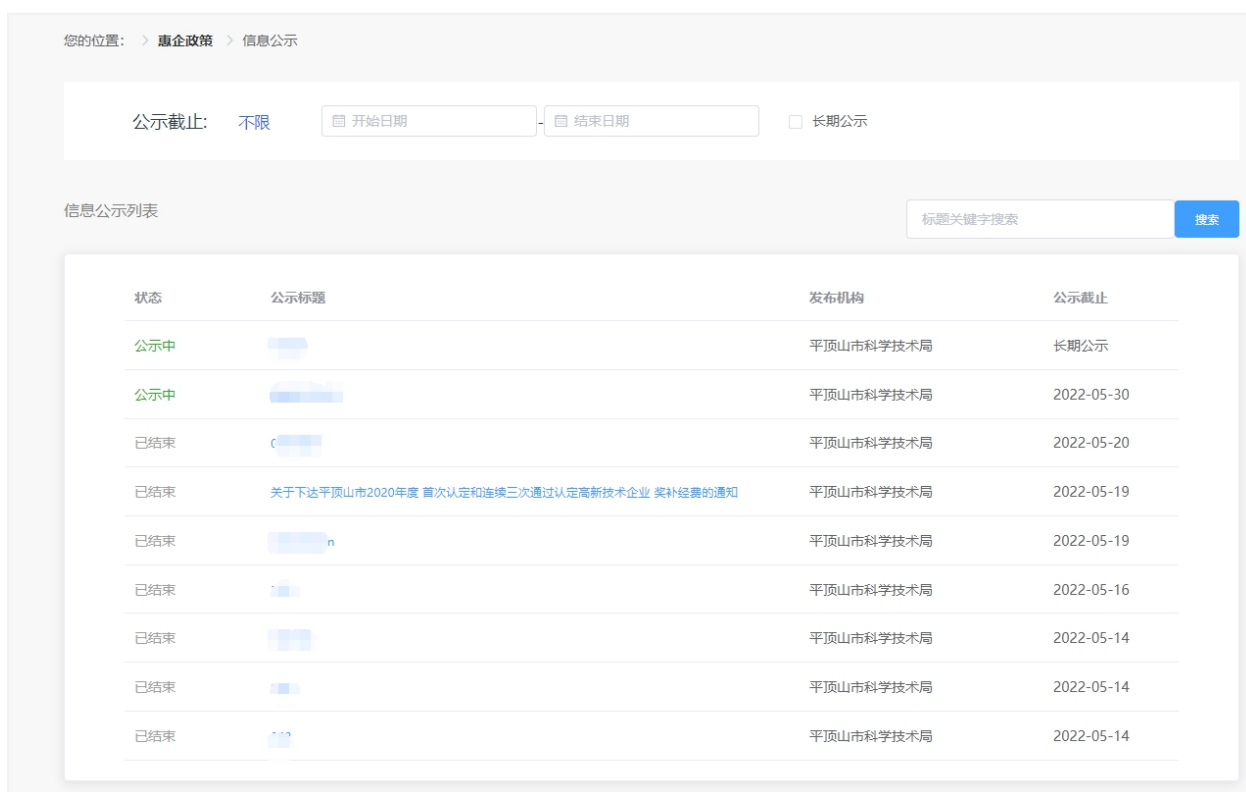
信息公示可查看业务部门所有发布的公示信息，可通过“公示截止”时间、“标题搜索”等条件进行单独或组合查询。

1.4.4.2 操作说明

点击功能菜单【惠企政策】-【公示信息】：



展现【信息公示】的事项列表页面：



可通过“公示截止”时间、“标题搜索”等条件进行单独或组合查询。

点击【搜索】，可对列表数据的信息公示标题进行模糊搜索；

点击【时间排序】，可对列表数据的发布时间进行升/降序排序；

点击“信息公示标题”，可查看该条数据的详情信息；

● 政策兑现事项详情页面如下：



1.5 营商环境投诉

1.5.1 功能说明

营商环境投诉可查看企业提交的投诉信息以及部门回复处理的信息。可通过“行政区划”、“投诉类型”等条件进行查询。

1.5.2 操作说明

点击功能菜单【营商环境投诉】：



展现【营商环境投诉】的列表页面：



可通过“行政区划”、“投诉类型”等条件进行查询；

点击【我要投诉】，可在线发起营商环境投诉问题；

● 填写投诉信息页面如下：

首页
惠企政策
营商环境投诉
万人助万企
企业便利化
营商资讯
四上企业

您的位置: > 营商环境投诉 > 发起投诉

营商环境投诉

企业信息

企业名称: <input type="text" value="广州市中智软件开发有限公司"/>	统一社会信用代码: <input type="text" value="91440101731560976N"/>
* 所属区域: <input type="text" value="请选择所属区域"/>	* 所属行业: <input type="text" value="请选择行业"/>
* 联系人: <input type="text"/>	* 联系人身份证: <input type="text"/>
* 联系电话: <input type="text"/>	* 电子邮箱: <input type="text"/>

投诉信息

* 投诉标题: <input type="text"/>	* 被投诉单位: <input type="text"/>
* 投诉类型: <input checked="" type="radio"/> 投诉类 <input type="radio"/> 意见类	* 是否公开: <input checked="" type="radio"/> 公开 <input type="radio"/> 不公开
* 投诉问题分类: <input type="text" value="请选择投诉问题分类"/>	
* 投诉内容: <input style="height: 20px;" type="text"/>	
上传附件: <input type="button" value="点击上传"/>	

说明:

是否公开: 勾选‘公开’, 该条投诉信息在处理结束后, 即显示在本门户的营商环境投诉的列表中; 勾选‘不公开’即不显示;

提交: 提交后, 在【企业中心】-【我的投诉】中可查看该条数据。

点击【投诉标题】, 可查看该条数据的详情信息;

● 投诉详情页面如下:

您的位置: > 营商环境投诉 > 投诉详情

诉求详情

投诉信息

投诉标题: 关于违法干预应当由市场主体自主决策事项的投诉 提交时间: 2021-11-12

投诉问题分类: 违法干预应当由市场主体自主决策事项的

投诉详情: 关于违法干预应当由市场主体自主决策事项的投诉 关于违法干预应当由市场主体自主决策事项的投诉 关于违法干预应当由市场主体自主决策事项的投诉 关于违法干预应当由市场主体自主决策事项的投诉

投诉处理结果

经办单位: 赵建群 回复时间: 2021-11-12

处理结果: 已处理, 已告知企业。

1.5.3 注意事项

企业点击【我要投诉】，需登录后才可进行发起投诉。

1.6 万人助万企

1.6.1 诉求公示

1.6.1.1 功能说明

面向公众或企业，提供查看已公示的诉求功能，支持按问题诉求分类进行查询，同时支持查看诉求及回复处理结果。

1.6.1.2 操作说明

在平顶山亲清政商关系信息化平台首页，点击【万人助万企】，进入万人助万企模块页面，该页面展示所有已公示在门户的诉求。点击【诉求标题】，进入诉求详情页面。

首页
惠企政策
营商环境投诉
万人助万企
企业便利化
营商资讯
四上企业

您的位置: > 万人助万企

行政区划: 不限
汝州市
舞钢市
宝丰县
郑县
鲁山县

叶县
新华区
卫东区
湛河区
石龙区

平顶山高新技术产...
平顶山市城乡一体...

问题分类: 不限
各级政府或相关部门已出台政策,但在实际执行过程中未落实到位的问题。
在推动“放管服效”改革,提高行政效能,优化营商环境中存在的问题。

[点击展开](#)

诉求列表 我有诉求

排序选择	问题详情	提交时间
时间↓		
诉求标题		
申请市级非物质文化遗产	申请市级非物质文化遗产。公司需要向平顶山市商务局申请我公司“迪可”商标认定“平顶山市老字号”事宜,需要叶县商务...	2022-05-23
电力问题	电力问题,目前使用电路有时不能满足用电需求,用电高峰带不动,需要一个专用变压器	2022-05-20
路面需维修	货车进出厂区路太窄,道路需要加宽,路面需要维修	2022-05-20
急需人员帮忙修复葡萄园大棚。急急急!	因突发小范围龙卷风,葡萄园大棚遭到破坏,部分大棚立柱被拔出。	2022-05-19

首页
惠企政策
营商环境投诉
万人助万企
企业便利化
营商资讯
四上企业

您的位置: > 万人助万企 > 诉求详情

诉求详情

企业诉求详情

诉求标题: 提交时间:

问题分类:

问题详情:

诉求答复情况

经办单位: 回复时间:

答复内容:

1.6.2 企业提诉求

1.6.2.1 功能说明

面向已登录的企业，提供企业提交诉求的功能。

1.6.2.2 操作说明

点击【我有诉求】按钮，进入企业诉求页面，需要填写诉求基本信息、经营状况、发展规划、助企干部、诉求问题五部分信息。

基本信息			
* 企业名称：	<input type="text" value="新加坡有限公司"/>	* 统一社会信用代码：	<input type="text" value="111111111111111111"/>
* 办公地行政区划：	<input type="text" value="请选择区域"/>	* 所属行业：	<input type="text" value="请选择行业"/>
* 员工人数：	<input type="text" value="请选择"/>	* 企业所有制类型：	<input type="text" value="请选择"/>
* 主要负责人：	<input type="text" value="请填写主要负责人姓名"/>	* 负责人职务：	<input type="text" value="请填写主要负责人职务"/>
* 负责人号码：	<input type="text" value="请填写主要负责人联系号码"/>	* 联系人：	<input type="text" value="请填写联系人姓名"/>
* 联系人职务：	<input type="text" value="请填写主要负责人职务"/>	* 联系人号码：	<input type="text" value="请填写联系人号码"/>
* 企业概况：	<input type="text" value="请输入企业概况，重点描述其规模、主要产品或服务、行业地位、特色优势、企业近期计划（如上市、扩产、研发、拓市等）"/>		

经营状况			
2019年生产经营状况	* 投资金额：	* 营业收入：	* 纳税金额：
	<input type="text" value="请输入内容"/> 万元	<input type="text" value="请输入内容"/> 万元	<input type="text" value="请输入内容"/> 万元

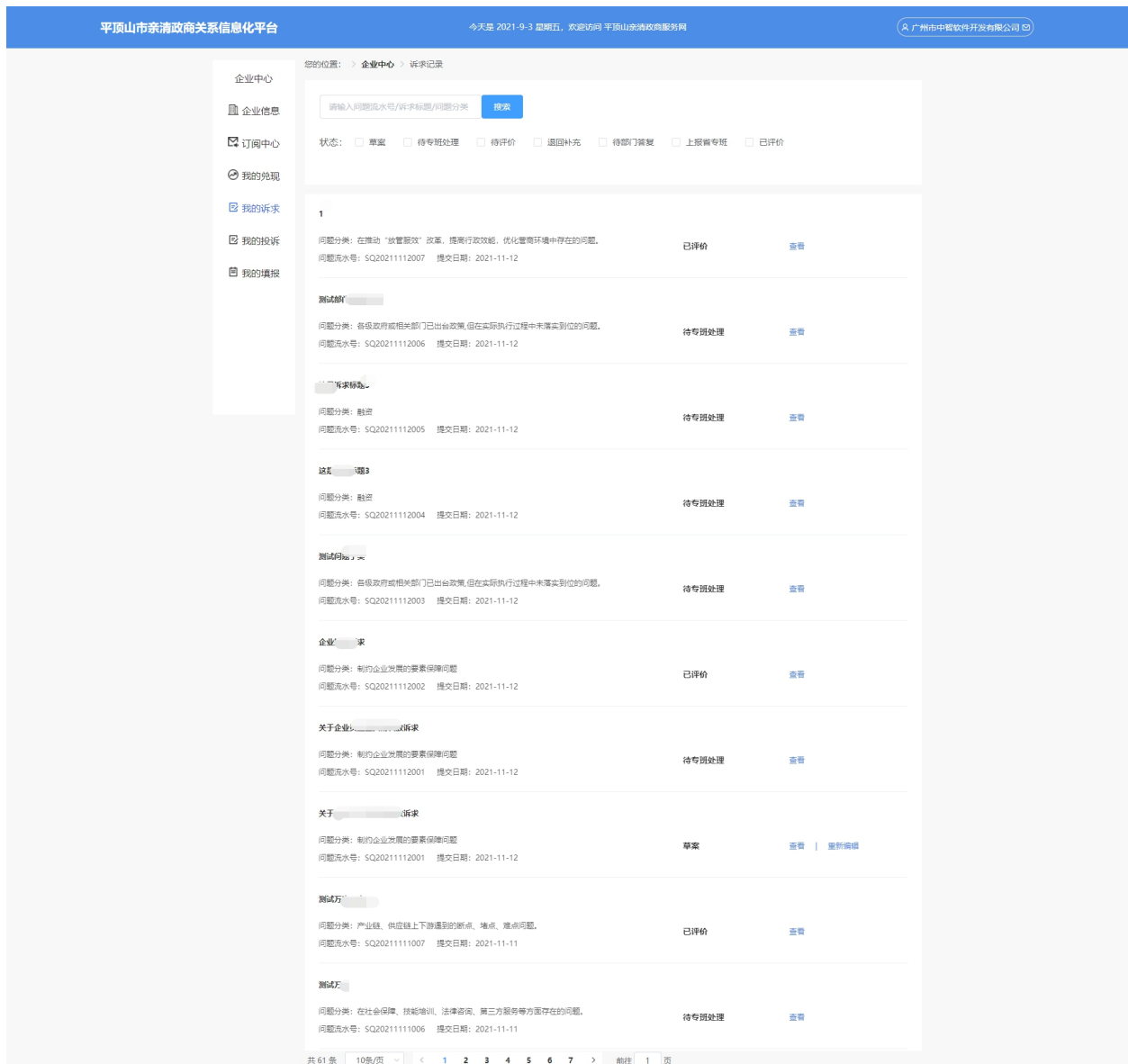
1.6.3 查询诉求进度

1.6.3.1 功能说明

面向已登录企业，提供企业中心，支持企业查询诉求进度功能，同时支持企业查看所有诉求的详情。

1.6.3.2 操作说明

- 点击【企业名称】，进入企业中心；
- 点击【我的诉求】，进入诉求列表；
- 点击【查看】，进入诉求档案页面；
- 点击【重新编辑】，进入诉求编辑页面；
- 点击【服务评价】，进入诉求评价页面；



1.6.4 服务评价

1.6.4.1 功能说明

面向企业，支持企业对已完成答复的诉求进行一个服务评价功能，若企业评价结果为未解决且不满意，则支持企业在重新修改服务评价。

1.6.4.2 操作说明

在企业中心-我的诉求列表，状态为待评价的诉求，点击【服务评价】按钮，进入评价页面。

平顶山市亲清政商关系信息化平台 今天是 2021-9-3 星期五, 欢迎访问 平顶山政务网 广州市中群软件开发有限公司

您的位置: > 企业中心 > 我的诉求 > 详情

企业中心

- 企业信息
- 订阅中心
- 我的兑现
- 我的诉求
- 我的投诉
- 我的填报

企业评价

* 是否解决 是 否

* 是否满意 是 否

返回 提交

诉求回复信息

经办人 刘明 经办单位 平顶山市营商环境建设领导小组办公室

经办人电话 回复时间 2021-11-10

回复内容

诉求问题信息

诉求标题 问题流水号 SQ2021110010

问题分类 办理过程中存在不作为、推诿、敷衍、拖延等行为,但在实际执行过程中未落实到位的问题。

问题详情

1.7 企业便利化

1.7.1 功能说明

企业便利化包括企业开办、企业投资、工程建设、用电、不动产、融资、纳税、中小微服务等内容。

1.7.2 操作说明

- 企业开办

点击功能菜单【企业便利化】-【企业开办】；进入企业开办页面，包括企业开办办事指南、业务入口、用户手册、政策资讯模块，支持点击查看相关的办事指南或相关的详情页面。



➤ 企业投资

此模块参考企业开办的操作说明；

➤ 工程建设

此模块参考企业开办的操作说明；

➤ 用电

此模块参考企业开办的操作说明；

➤ 不动产

此模块参考企业开办的操作说明；

➤ 融资

此模块参考企业开办的操作说明；

➤ 纳税

此模块参考企业开办的操作说明；

➤ 中小微服务

点击【中小微服务】；弹出中小微服务的 6 个入口，支持用户点击跳转到相对应的网页。



1.8 营商资讯

1.8.1 功能说明

营商资讯包括产业园区、我的商机、人才服务等资讯内容，通过资讯专栏可查看业务部门所有发布的资讯信息。

1.8.2 操作说明

➤ 产业园区

点击功能菜单【资讯便利】-【产业园区】：



展现【产业园区】的数据列表页面：



可通过“搜索标题”等条件进行查询；

点击【搜索】，可对列表数据的产业园区资讯标题进行模糊搜索；

● 产业园区资讯详情页面如下：



➤ 我的商机

点击功能菜单【资讯便利】-【我的商机】：



展现【我的商机】的数据列表页面：

可通过“搜索标题”等条件进行查询；

点击【搜索】，可对列表数据我的商机资讯标题进行模糊搜索；

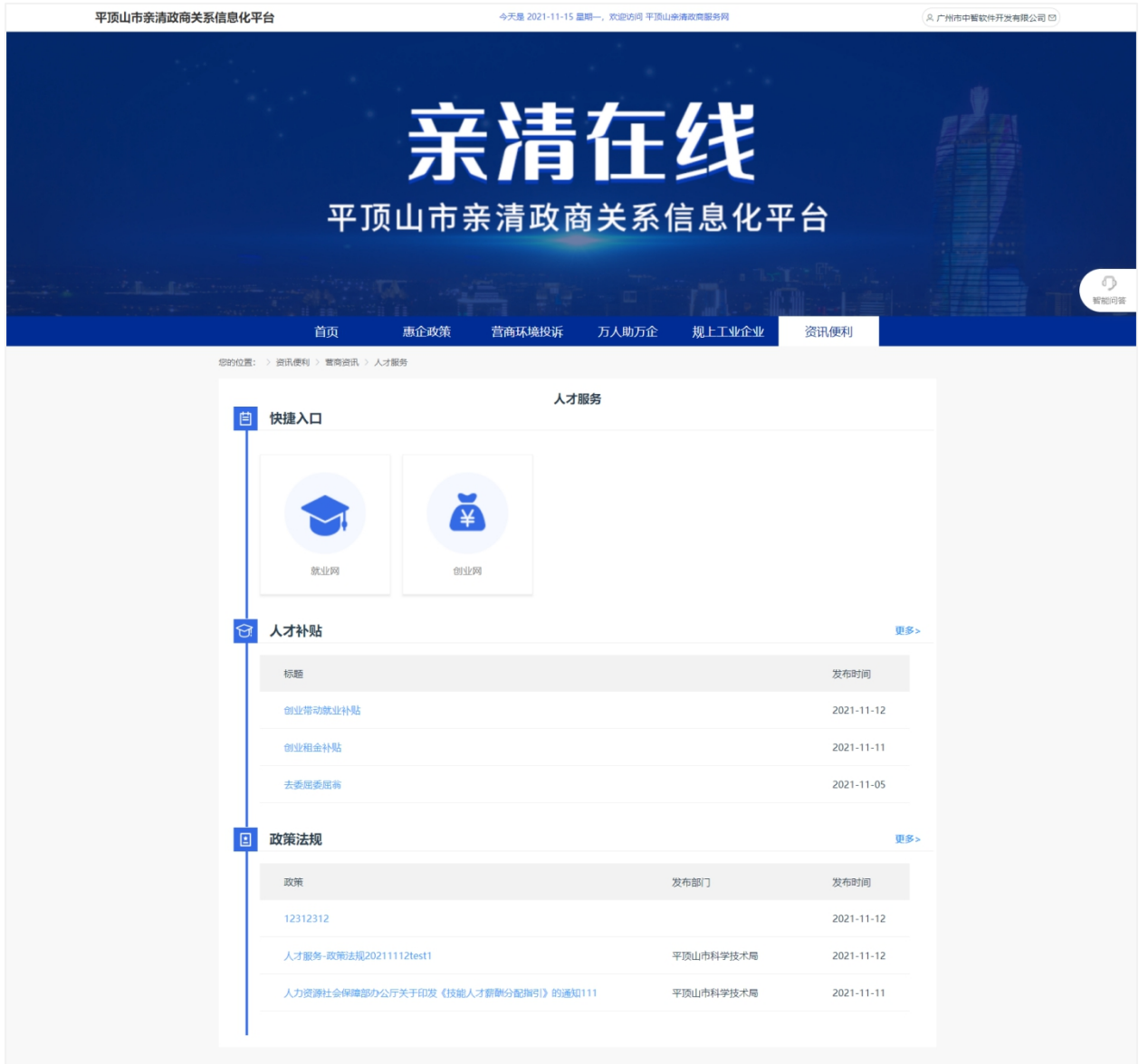
● 我的商机资讯详情页面如下：

➤ 人才服务

点击功能菜单【资讯便利】-【人才服务】：



展现【人才服务】的数据列表页面：



说明:

快捷入口: 点击‘就业网’可快速跳转到“平顶山公共就业人才网”、 点击‘创业网’可快速跳转到“河南就业网上办事大厅”

人才补贴: 点击标题, 可查看人才补贴事项的信息;

- 人才补贴详情页面如下:



政策法规：点击标题，可查看人才服务相关的政策法规信息；

● 政策法规详情页面如下：

平顶山市亲清政商关系信息化平台

今天是 2021-11-15 星期一, 欢迎访问 平顶山亲清政商服务网

广州市中麓软件开发有限公司

亲清在线

平顶山市亲清政商关系信息化平台

首页 惠企政策 营商环境投诉 万人助万企 规上工业企业 资讯便利

您的位置: > 资讯便利 > 营商环境 > 人才服务 > 详情

人才服务-政策法规20211112test1

发布时间: 2021-11-12
来源: 11410400005452102R

近日, 中共河南省委办公厅、河南省人民政府办公厅印发了《关于规范政商交往行为构建亲清政商关系的若干意见》, 并发出通知, 要求各地各部门结合实际认真贯彻落实。

《关于规范政商交往行为构建亲清政商关系的若干意见》主要内容如下。

为深入贯彻落实习近平总书记关于构建亲清政商关系的重要论述, 持续优化营商环境和政治生态, 保护和激发市场主体活力, 促进经济高质量发展, 根据有关党纪法规和法律法规, 结合河南省实际, 现就规范政商交往及其工作人员政商交往行为, 构建亲清政商关系, 提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面贯彻落实党中央、国务院决策部署, 坚持优化营商环境与弘扬企业家精神相结合, 坚持正面清单引导与负面清单约束并重, 坚持“亲”而有度与“清”而有为统一, 规范政商交往行为, 构建亲清政商关系, 为推动经济高质量发展、奋力谱写新时代中原更加出彩绚丽篇章营造良好环境。

各级党政机关及其工作人员特别是领导干部要增强主动“亲”的自觉, 坦荡真诚与企业交往, 了解企业家所思所想、所困所惑, 真心实意帮助解决实际问题, 做到既“亲”又“清”; 克服不敢“亲”的顾虑, 积极担当作为, 认真履职尽责, 为市场主体提供优质高效便捷服务, 做到“清”而有为; 把握善于“亲”的规律, 守住廉政底线, 把好政商分寸, 做到“亲”而有度。

各市场主体和广大企业家要弘扬企业家精神, 在爱国、创新、诚信、社会责任和国际视野等方面不断提升自己, 努力成为新时代贯彻新发展理念、构建新发展格局、建设现代化经济体系、推动高质量发展的生力军; 站位经济社会发展大局, 坚持坦荡相待、清亲交往, 积极主动同党政机关及其工作人员沟通交流, 讲真话、说实话、建诤言; 洁身自好走正道, 聚精会神办企业, 遵纪守法搞经营, 推动企业发挥更大作用、实现更好发展。

二、政商交往正面清单

党政机关及其工作人员在政商交往中, 要主动靠前, 担当作为, 引导支持企业攻坚克难、健康发展, 切实做到“九要”。

要积极推动政策落实, 认真贯彻落实新发展理念, 加强政策宣传、解读, 提供培训、咨询服务, 及时清理废止与新发理念不相符的政策规定, 细化优化政策执行程序和标准, 确保各项惠企政策直达市场主体。

要平等对待市场主体, 对所有市场主体一视同仁, 在市场准入、要素获取、项目招徕、政府采购和金融信贷等方面, 平等对待国有企业和民营企业、本地企业和外来投资企业、大中小微企业和个体工商户, 营造公平竞争环境。

要主动提供高效服务, 深化“放管服”改革, 充分发挥市场在资源配置中的决定性作用, 更好发挥政府作用, 加快一体化政务服务平台建设, 推行“马上办”“网上办”“一次办”, 让市场主体少跑腿, 让政务服务跑上水平。

要规范行政执法监管行为, 加快“互联网+监管”系统建设, 推进“一网统管”, 全面推行行政执法全过程记录、行政执法公示、重大执法决定法制审核制度, 建立健全以信用为基础的新型监管机制, 完善“双随机、一公开”监管制度, 对同一对象的多个检查事项, 尽可能合并进行或纳入跨部门联合检查, 最大限度减少不必要的行政执法事项。

要认真落实联系企业制度, 省市县三级领导班子和有关部门负责同志至少联系1家企业, 加强对企业党建工作的指导, 每半年至少到联系企业1次, 了解情况、听取意见, 对企业反映的问题, 纳入统筹协调机制尽力解决, 因工作调整, 可按规定标准在企业食堂就餐并交纳餐费。

要深入分析企业意见, 精准实施政企对接和外出企业重大损失救助, 注重加强与企业的沟通, 听取企业家的意见建议, 完善营商环境考核评价机制, 落实政务服务“好差评”制度, 开展企业评议政府部门工作, 深化评议结果运用。

要积极推动经贸活动, 积极组织招商引资、招才引智、技术交流等活动, 经批准, 可以参加企业或行业协会举办的推介会、展销会、项目对接会、座谈会、研讨会、年会等活动, 出行、就餐、住宿按公务出差标准执行, 费用由所在单位报销。

帮助企业排忧解难, 推行“企业服务日”“企业家恳谈日”等制度, 畅通企业直接向党政机关和领导干部反映问题的渠道, 提出意见建议的渠道, 及时受理处置企业举报线索, 反映问题和利益诉求, 加大对小微企业帮扶力度, 鼓励回应企业要求, 设立企业“首席服务员”, 依法依规解决企业在项目落地、转型升级、人才资金、手续办理等方面问题。

要恪守法律契约精神, 建立政府诚信履约机制和失信责任追究、承担机制, 认真履行在招商引资、政府与社会资本合作中依法签订的各类合同, 先以会议纪要、批复、文件等书面形式承诺的优惠条件, 加大涉企遗留问题解决力度, 对企业因国家利益、公共利益或其他法定事由, 需要改变政府承诺或合同约定而造成的损失, 依法予以补偿。

三、政商交往负面清单

党政机关及其工作人员在政商交往中, 应当自觉遵守党规党纪、法律法规, 坚决防止权钱交易、商业贿赂等问题损害政商关系和营商环境, 严格做到“九不得”。

不得向企业伸手, 在行政管理中滥用自由裁量权, 对企业乱检查、乱摊派、乱收费、乱罚款, 加重企业负担。

不得在监督管理服务中人为设置障碍、选择性执法, 不作为、慢作为、懒政怠政, 截留涉企优惠政策, 违规指定中介服务机构甚至通过“影子中介”贪腐谋利。

不得在资金安排、土地供应、税费减免、项目招徕、政府采购等方面制定实施歧视性政策, “戴着有色眼镜”看待民营企业、个体工商户。

不得在联系企业过程中挂名不履职, 只联系不服务, 对企业反映的问题不闻不问、消极应付, 对企业合理诉求推诿扯皮、置之罔闻。

不得收受可能影响公正执行公务或明显超出正常礼尚往来的财物, 接受企业宴请或旅游、健身、娱乐等活动安排, 向企业摊派、报销应当由单位或个人负担的费用。

不得违规干预和插手企业项目选定、招徕、工程建设、采购销售等市场经济活动, 谋取不正当利益或损害企业合法权益。

不得违规在企业兼职、挂靠或借用资格资质证书, 靠职务影响安排配偶、子女及其配偶等亲属和其他特定关系人到企业就业、担任权力部门职务或挂名领薪取酬。

不得以刑事案件名义等违规插手企业经济纠纷, 违法违规超权限、超范围、超数额、超时限采取查封、扣押、冻结、逮捕、留置等措施, 干扰企业正常生产经营活动, 侵害企业经营者和个体工商户人身、财产权益。

不得“新官不理旧账”, 只承诺不兑现, 因班子换届、机构改革、岗位调整等原因, 擅自改变或不认可、不执行与企业依法签订的各类合同, 违反合同约定拖欠企业账款。

四、监督保障措施

强化组织领导, 各级党委、政府要提高政治站位, 将构建亲清政商关系工作上重要位置, 进一步优化完善营商环境专项考核, 强化考核结果运用, 各职能部门要立足职责, 细化责任, 协同联动, 高效落实, 进一步激发市场主体活力, 为经济高质量发展筑牢基本力量。

激励担当作为, 落实“三个区分开来”要求, 但树容错失、激励担当的鲜明导向, 严肃查处诬告陷害行为, 及时为受到不实举报的党员干部澄清正名, 做好受处理处分党员干部的回访工作, 及时对纠错、想干事、敢担当、善作为的干部该使用的使用、该提拔的提拔, 营造当干部必作为、让干部敢作为、促干部想作为、使干部受监督的氛围。

加强监督检查, 各级党委、政府要统筹设立企业诉求意见受理督办平台, 压实职能部门责任, 对政商交往中“亲而不清”“清而不亲”突出问题, 早发现早提醒早纠正, 各级纪检监察机关更要加强对职能部门规范政商交往行为、构建亲清政商关系工作落实情况的监督, 对存在突出问题、情节严重、造成恶劣影响的单位和个人, 坚决依法依规从严查处, 淡化以案为鉴、以案促改, 健全完善长效机制, 对严重损害营商环境的典型案件一律通报曝光。

营造良好氛围, 强化正面宣传报道, 运用报刊、电视、互联网、新媒体等, 讲好河南优化营商环境、保护和激发市场主体活力的生动故事, 培育选树、宣传推介政商交往先进典型, 营造亲商安商富商护商的良好氛围。

1.9 四上企业

1.9.1 功能说明

四上企业填报，企业在每月规定的时间内进行填报企业经营情况。

1.9.2 操作说明

点击功能菜单【四上企业】：

平顶山市亲清政商关系信息化平台

今天是 2021-11-28 星期日, 欢迎访问 平顶山亲清政商服务网

登录

亲清在线

平顶山市亲清政商关系信息化平台

首页 惠企政策 营商环境投诉 万人助万企 企业便利化 营商资讯 **四上企业**

重点监测工业企业表

我要填报

序号	县(市、区)	企业名称	所属行业
1	汝州市	河南平煤神马朝川化工科技有限公司	焦化
2	汝州市	河南巨龙生物工程股份有限公司	生物医药
3	汝州市	中国平煤神马集团汝州电化有限公司	有机化学原料制造
4	汝州市	河南平煤神马集团汝州电化有限公司	有机化学原料制造

进入填报页面：

基本信息

* 企业名称：	<input type="text" value="平顶山市大数据产业发展有限公司"/>	* 统一社会信用代码：	<input type="text" value="91410400MA47QJXL6W"/>
* 所属区划：	<input type="text" value="请选择区域："/>		
* 所属行业：	<input type="text" value="请选择行业类型："/>	重点产业类型：	<input type="text" value="请选择行业："/>
* 企业联系人：	<input type="text"/>	* 企业联系电话：	<input type="text"/>

填报信息

工业总产值	*本月:	<input type="text" value="请输入内容"/>	万元	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	
	*本月止累计:	<input type="text" value="请输入内容"/>	万元	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	
用电量	*本月:	<input type="text" value="请输入内容"/>	万千瓦时	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	
	*本月止累计:	<input type="text" value="请输入内容"/>	万千瓦时	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	
营业收入	*本月:	<input type="text" value="请输入内容"/>	万元	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	
利润总额	*本月:	<input type="text" value="请输入内容"/>	万元	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	
实缴税金	*本月:	<input type="text" value="请输入内容"/>	万元	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	
主要产品	产品名称1	<input type="text" value="请输入主要产品的名称"/>				<input type="button" value="添加产品"/>	
	产量	*本月:	<input type="text" value="请输入内容"/>	输入单位	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%
		*本月止累计:	<input type="text" value="请输入内容"/>	输入单位	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%
	价格(不含税价)	*本月平均:	<input type="text" value="请输入内容"/>	输入单位	*环比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%
				*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	
月末产成品库存	*本月止累计:	<input type="text" value="请输入内容"/>	输入单位	*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	
主要原料	原料名称1	<input type="text" value="请输入主要产品的名称"/>				<input type="button" value="添加原料"/>	
	价格	*本月平均:	<input type="text" value="请输入内容"/>	输入单位	*环比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%
				*同比增幅:	<input type="text" value="请输入内容"/>	%	

情况说明（注：生产经营指标当月有较大变动的，请详细注明。）

情况说明：

说明：

提交：提交后，在【企业中心】-【我的填报】中可查看该条数据。

1.9.3 注意事项

企业点击【四上企业】，需登录后才可进行填报。

1.10 企业中心

面向已登录的企业，提供企业中心。包括企业信息、订阅中心、我的兑现、我的诉求、我的投诉、我的填报。

1.10.1 企业信息

1.10.1.1 功能说明

面向已登录的企业，可查看企业的基本信息，还支持企业可申请帮扶人员和查看我的帮扶人员信息。

1.10.1.2 操作说明

➤ 企业信息

进入企业中心，点击【企业信息】，进入企业信息页面，可以查看企业基本信息。



➤ 我的帮扶

进入企业中心，点击【我的帮扶】，进入我的帮扶页面，展示已分配的帮扶人员信息，已分配的帮扶人员即会跟进企业的相关问题。



申请帮扶

点击【**申请帮扶**】按钮，进入申请帮扶人员的页面，填写相关的申请信息，点击【**提交**】，即等待审批申请信息。

The screenshot shows the 'Apply for Assistance' form within the 'Enterprise Center' of the 'Pingdingshan City's Close Relationship with Government and Business Information Platform'. The form includes the following fields:

- 企业名称 (Enterprise Name): 发有限公司
- 统一社会信用代码 (Unified Social Credit Code): 91440101
- 办公地行政区划 (Office Location Administrative Region): 请选择 (Please select)
- 联系人 (Contact Person):
- 联系电话 (Contact Phone Number):
- 申请说明 (Application Statement):

Buttons for '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) are located at the bottom right of the form.

查看记录

点击【**申请记录**】按钮，可查看操作记录：

您的位置： > 企业中心 > 企业信息

操作记录

业务类型	操作时间	状态	操作
申请帮扶	2022-01-07 10:59:21	已分配	查看
申请帮扶	2022-01-07 09:52:36	已分配	查看
申请帮扶	2022-01-06 10:18:51	已分配	查看
申请帮扶	2022-01-06 10:18:06	已分配	查看

1.10.2 订阅中心

1.10.2.1 功能说明

订阅中心可接收政策、解读、兑现事项的推送消息，并支持查看详情。同时支持企业可自行对政策标签、企业标签、按发布部门等多维度进行订阅。

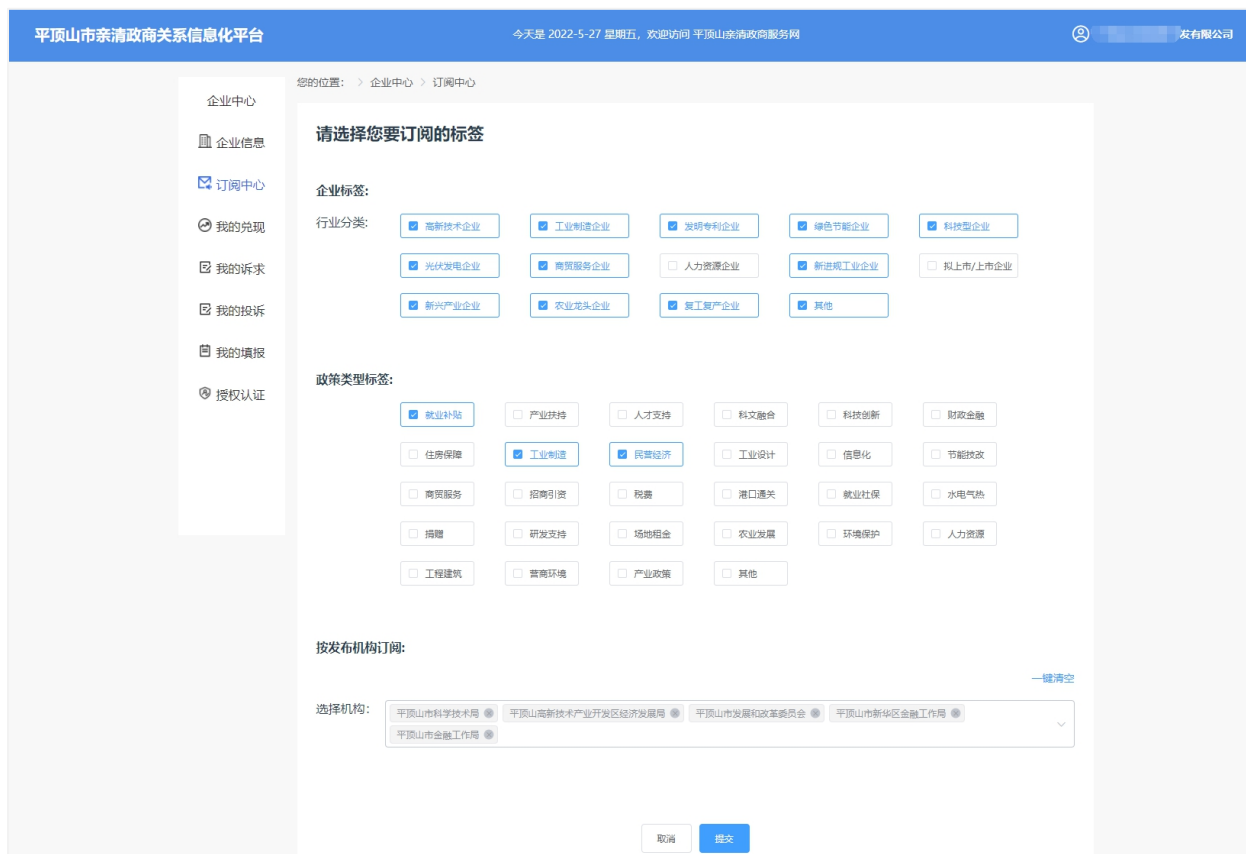
1.10.2.2 操作说明

点击【**订阅中心**】，进入订阅中心页面，展示消息的列表，包括已推送给企业的政策、解读、兑现事项消息。



点击“消息标题”，可查看该政策消息的详情信息。

点击【**我要订阅**】按钮，可根据“企业标签”、“政策类型”、“发布机构”等多维度进行订阅，订阅后，部门发布的政策属于已订阅的类型政策，即该条政策消息自动推送到本订阅中心，方便企业及时查阅关注的政策。



1.10.3 我的兑现

1.10.3.1 功能说明

面向已登录的企业，可查看已申报的兑现事项以及处理过程信息。

1.10.3.2 操作说明

点击【我的兑现】，进入我的兑现列表，可以查看本企业所有已申报的兑现事项信息。



点击“查看”按钮，可查看该兑现事项的详情信息及过程信息。





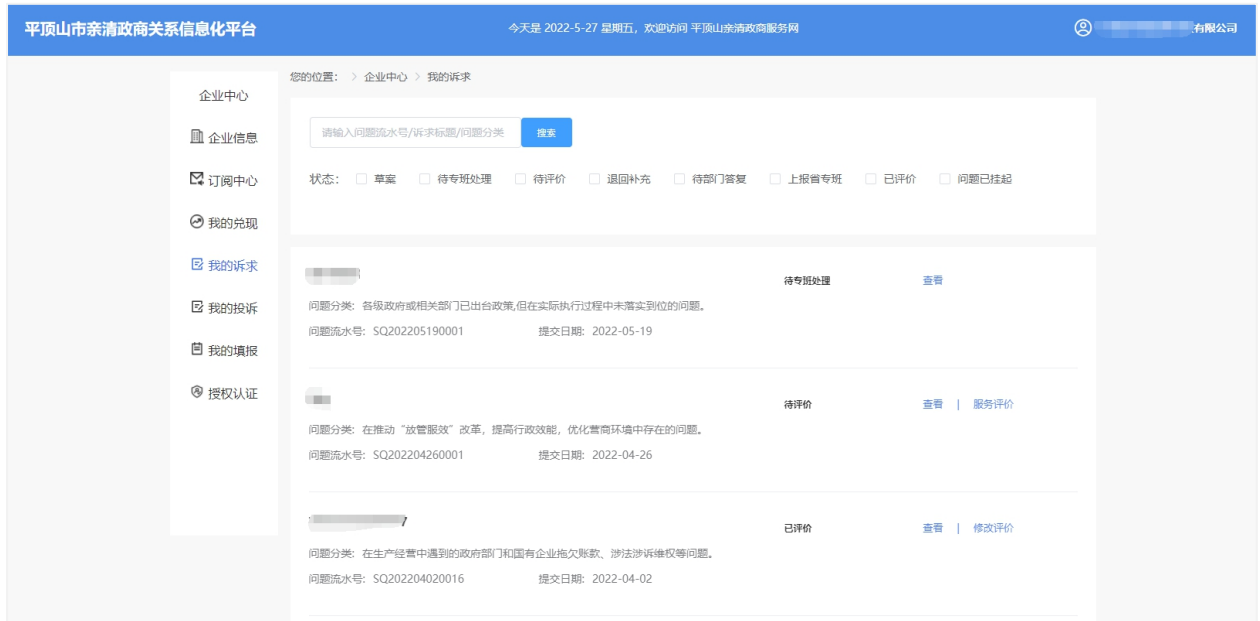
1.10.4 我的诉求

1.10.4.1 功能说明

面向已登录的企业，可查看已提交的诉求以及处理过程信息，对于已处理完的诉求办件，支持企业进行服务评价。

1.10.4.2 操作说明

点击【我的诉求】，进入我的诉求列表，可以查看本企业所有已提交的诉求信息。



点击“查看”按钮，可查看诉求的详情信息及过程信息。

对于政府部门已处理完的诉求办件，可对办件的处理结果进行评价；点击“服务评价”按钮，进行评价。

平顶山市亲清政商关系信息化平台 今天是 2022-5-27 星期五, 欢迎访问 平顶山亲清政商服务网 有限公司

您的位置: > 企业中心 > 我的投诉 > 详情

企业评价

* 是否解决 是 否

* 是否满意 是 否

诉求回复信息

经办人 经办单位

经办人电话 回复时间

回复内容

诉求问题信息

诉求标题 问题流水号

问题分类

问题详情

1.10.5 我的投诉

1.10.5.1 功能说明

面向已登录的企业，可查看已提交的投诉以及处理过程信息，对于已处理完的投诉办件，支持企业进行服务评价。

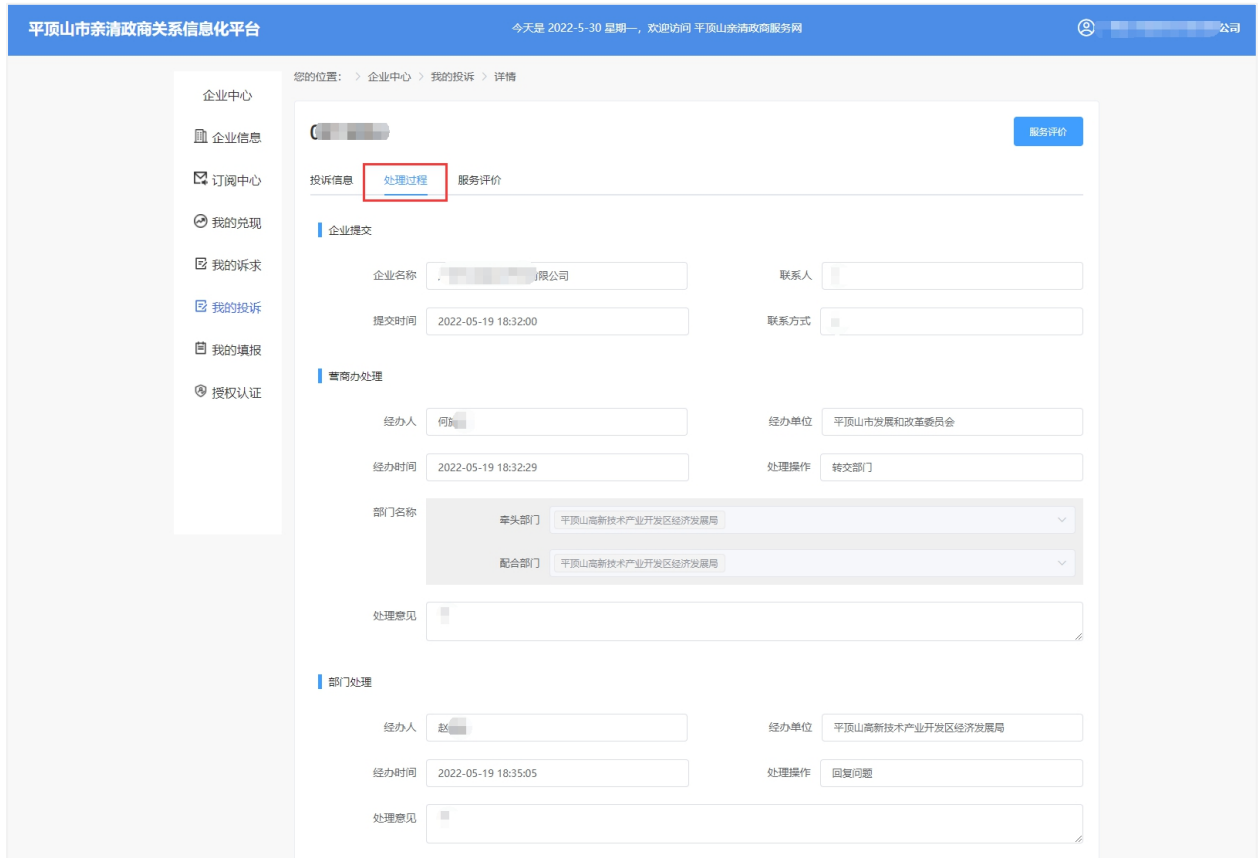
1.10.5.2 操作说明

点击【我的投诉】，进入我的投诉列表，可以查看本企业所有已提交的投诉信息。

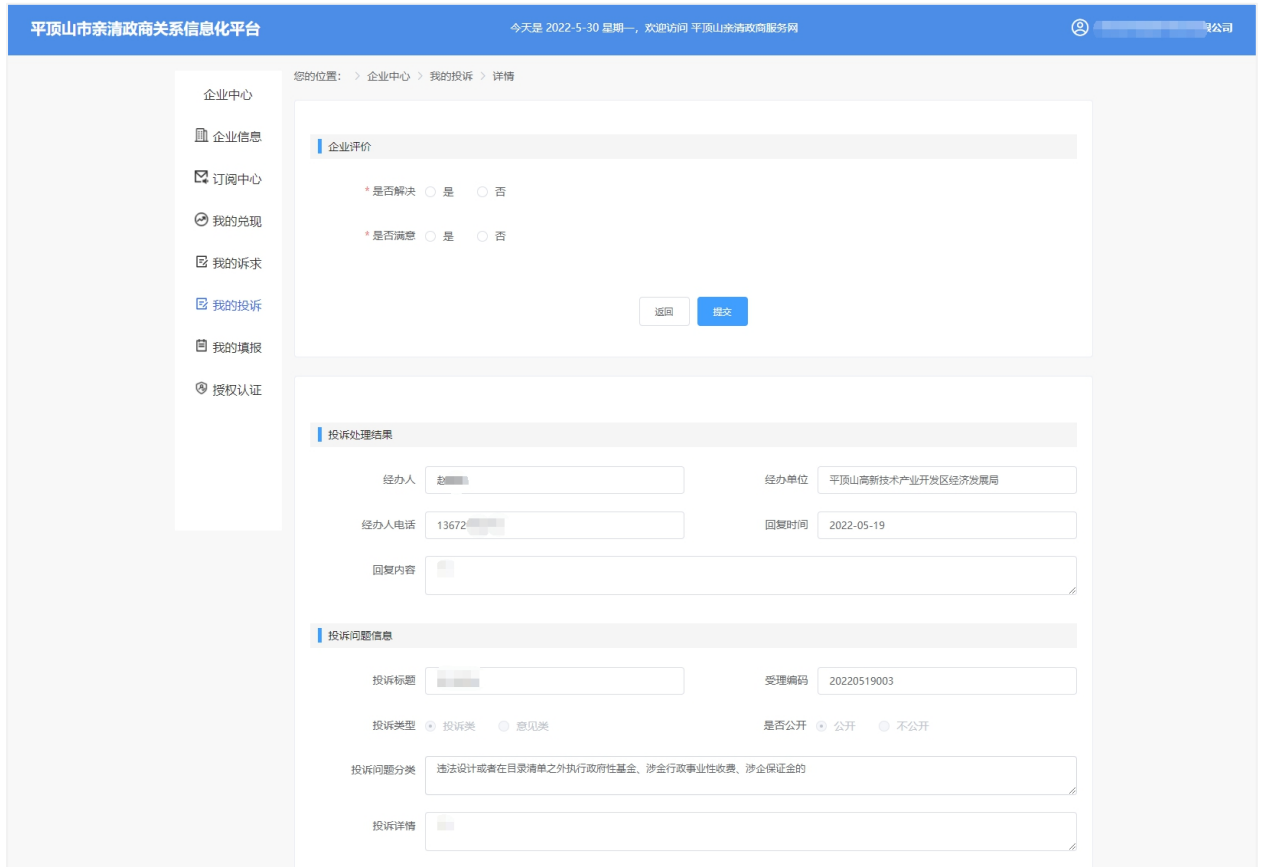


点击“查看”按钮，可查看投诉的详情信息及过程信息。





对于政府部门已处理完投诉办件，可对办件的处理结果进行评价；点击“服务评价”按钮，进行服务评价。



1.10.6 我的填报

1.10.6.1 功能说明

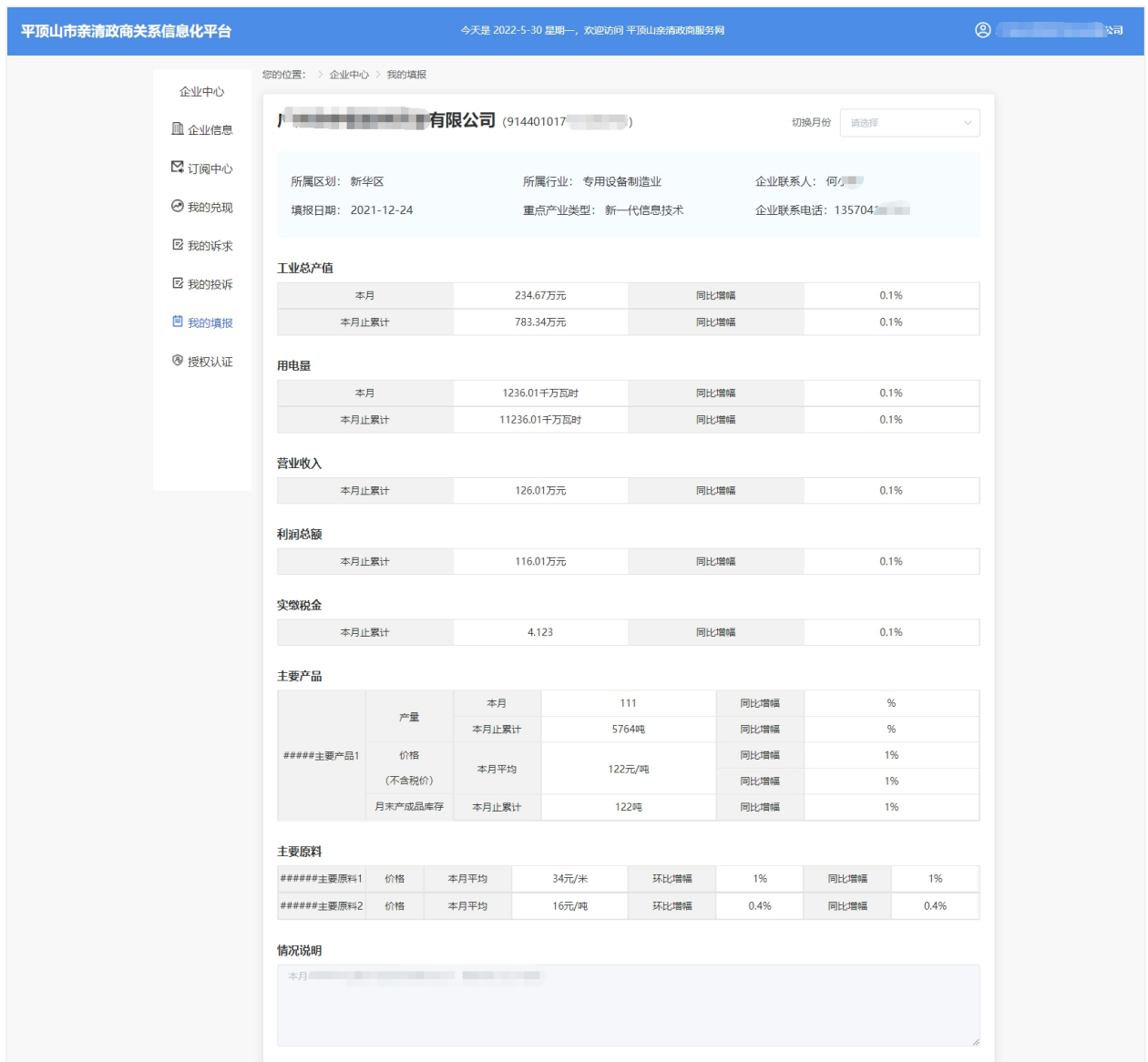
面向已登录的企业，可查看已填报的企业经济运行信息。

1.10.6.2 操作说明

点击【我的填报】，进入我的填报列表，可以查看本企业所有已提交的填报信息。



点击“查看”按钮，可查看已填报的详情信息。



1.10.7 授权认证

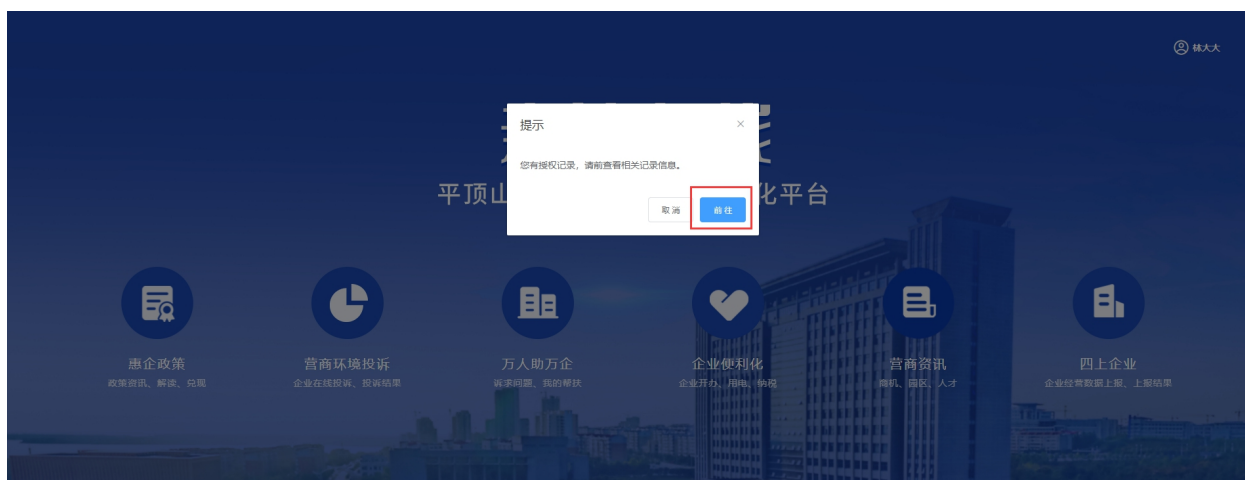
1.10.7.1 功能说明

面向个人和企业，作为企业成员，可用统一认证平台的个人账号关联企业，企业同意授权后，即等同于企业账号的权限，可处理企业的相关业务。

1.10.7.2 功能说明

➤ 个人申请

个人登录平台后，如未关联过企业，系统则自动弹出提示：



点击【前往】，进入申请关联企业的页面：



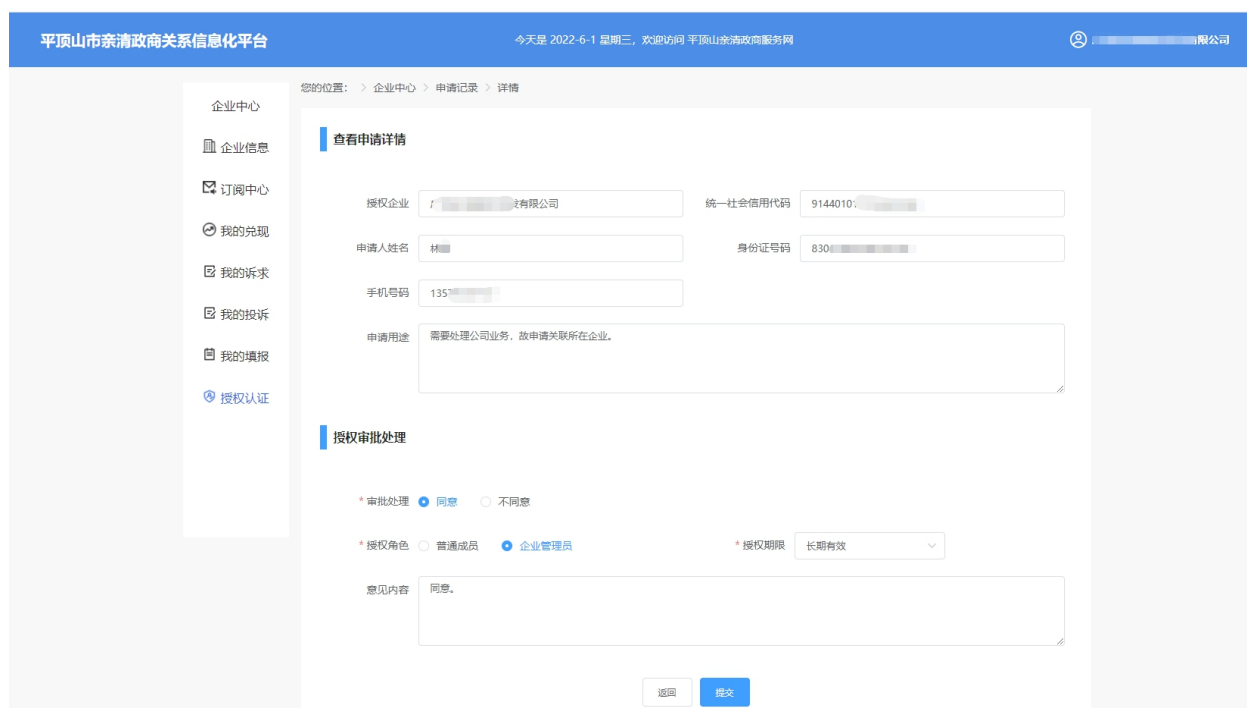
填写相关的信息后，点击【提交】，即等待企业管理员审批。

➤ 企业授权

企业账号登录平台后，在平台右上角点击账号名称，进入企业中心，点击【授权认证】菜单，在“待授权”页面可看到已申请的信息。



点击【去授权】按钮，进行授权审批。



注：选择“普通成员”或“企业管理员”的授权角色，授予企业管理员即可拥有授权审批权限；同时需选择不同的授权期限，期限到时时，则该账号无权限再处理本企业的业务。如需需要，则可重新发起申请授权。

四、技术支持

请扫码关注微信群，即可进入平顶山市亲清政商关系信息化平台服务支撑群，有任何问题，都可咨询。

